



Marghera (VE), 10/10/2009

Comunicazione interna

Da: **Direzione Generale**
A : **Tutti i Dipendenti**

Oggetto: DEFINIZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ.

La Direzione del Terminal Intermodale Venezia S.p.A., circa il desiderio di garantire ai Committenti un servizio mirato alla soddisfazione delle diverse esigenze, ed altresì consapevole della sempre maggior attenzione del "mercato" agli aspetti qualitativi del prodotto, ritiene indispensabile rendere evidente questo indirizzo attraverso l'adozione di una adeguata Politica di Gestione per la Qualità.

Sono stati pertanto definiti i seguenti obiettivi:

- elevare la cultura della Qualità nelle persone che operano in Azienda e per l'Azienda e migliorare l'organizzazione interna.
- Aumentare le quote di mercato.
- Aumentare l'efficienza dei processi produttivi.
- Ridurre il numero di sinistri.

Questa Politica della qualità contribuirà a rinforzare ed a rendere ancora più esplicito il senso di responsabilità, l'efficienza e la professionalità che già ci vengono riconosciute, e che da sempre ci hanno contraddistinto.

Sarà preciso impegno della Direzione assistere tutto il Personale aziendale nella corretta esecuzione delle Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità, aiutandolo nel percorso di autodeterminazione di quegli obiettivi qualitativi che già gli appartengono nella sostanza, ma che devono essere necessariamente resi espliciti nella forma.

Tutto ciò sarà facilmente raggiungibile solo con la costruttiva partecipazione di tutti noi.

La Direzione Generale